

Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг ГБУК РО «Таганрогский государственный литературный и историко-архитектурный музей-заповедник»

Государственное бюджетное учреждение культуры Ростовской области «Таганрогский государственный литературный и историко-архитектурный музей-заповедник» располагается в 17 зданиях и сооружениях общей площадью 22077,1 кв.м., доступных населению. Здания оборудованы системами, теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и канализации, оснащены телефонной связью выходом в информационно-коммуникационную сеть интернет.

Здания музеев оборудованы автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, фотолюминисцентной системой эвакуации. На зданиях музеев имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском языке и режима работы.

Перед входом в здания для беспрепятственного въезда инвалидов на креслах-колясках оборудованы стационарные или легкоъемные пандусы. Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В фойе музеев расположены информационные стенды, содержащие информацию о структуре учреждения, порядке и условиях оказания услуг, перечень оказываемых услуг, тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. На информационных стойках размещены буклеты, памятки и другой печатный материал, также имеется книга отзывов, в постоянном доступе для посетителей.

В музеях созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг.

В состав помещений музеев входят: кассы, экспозиционные залы, фойе, конференц-залы, творческие лаборатории, служебные помещения, санузлы, гардероб для посетителей.

Для обслуживания посетителей в экспозиционных залах и при проведении массовых мероприятий музеи оснащены видео и музыкальной аппаратурой, имеется мультимедийное оборудование. Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически

исправном состоянии, регулярно проверяются. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения функционирует официальный сайт www.tgliamz.ru, а также можно отправить сообщение на электронную почту tgliamz.muzei@yandex.ru

В целях безопасного пребывания зрителей в музее-заповеднике установлены: система видеонаблюдения, пожарная сигнализация, тревожная сигнализация.

Постоянно проводится работа и изыскиваются средства для улучшения и пополнения материально-технической базы музеев.

Охрана музеев осуществляется собственной службой безопасности и ночными сторожами.

В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение.

Таганрогский музей-заповедник располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники аттестованы в установленном порядке.