

ВХОД В МУЗЕЙ И ПРИОБРЕТЕНИЕ БИЛЕТОВ

Вход в музей для индивидуального посещения, участия в мероприятиях и экскурсиях, проводимых на территории музея, осуществляется по билетам.

Вход в музей и на прилегающую территорию для организованных туристических групп осуществляется по предварительной записи с оплатой входного билета в музей и экскурсионного обслуживания.

Приобретая билет в Музей, посетитель принимает на себя обязательство соблюдать на территории Музея общественный порядок и установленные Правила посещения Музея.

Входные билеты для индивидуального посещения могут быть приобретены посетителями в кассах Музея в день посещения или заранее, в т.ч. дистанционно.

Билеты на мероприятия, в том числе на экскурсии, могут быть приобретены посетителями заранее в кассах Музея или на официальном сайте Музея. На отдельные мероприятия Музей оставляет за собой право определять особый порядок продажи билетов.

Музей не несет ответственности за билеты, приобретенные не в кассах Музея и не на официальном сайте Музея. Музей вправе отказать посетителям в проходе по таким билетам.

Вход в здания Музея и покупка билетов в кассах Музея осуществляется в порядке общей очереди.

Право внеочередного прохода в здания Музея и приобретения входных билетов без очереди предоставляется следующим категориям посетителей при предъявлении подтверждающих документов и общегражданского паспорта (в случае отсутствия фотографии на подтверждающем документе):

- Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы; Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации, полным кавалерам ордена Трудовой Славы;
- ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны и боевых действий, бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами в период Второй мировой войны;
- сотрудникам российских государственных музеев и членам ИКОМ;
- инвалидам 1-й и 2-й групп и одного сопровождающего лица;
- инвалидам 3-й группы с нарушением функций опорно-двигательного аппарата и одного сопровождающего лица;
- пожилым людям в возрасте старше 70 лет;

- посетителям с приобретенными заранее билетами;
- беременным женщинам и посетителям с детьми до 3-х лет.

Цены на билеты и услуги с указанием условий индивидуального, экскурсионного, лекционного, консультативного и других видов обслуживания в Музее устанавливаются ежегодными приказами директора Музея об утверждении прейскуранта на услуги. Прейскурант размещается на официальном сайте Музея (www.tgliamz.ru) и на информационных носителях в кассах Музея.

На официальном сайте Музея (www.tgliamz.ru) и на информационных носителях в кассах Музея размещен перечень лиц, имеющих право на льготное посещение. Льготы на посещение предоставляются при предъявлении в кассе документа, подтверждающего льготу. Лица, предъявившие на контроле льготный билет, но не имеющие документов, подтверждающих эти льготы, в Музей не допускаются, их билет возврату или обмену не подлежит. Цены и льготы на посещение выставок могут отличаться от цен и льгот на посещение основной экспозиции Музея.

Посетитель обязан предъявить билет сотруднику Музея (смотрителю) при входе в зону действия билета (основная экспозиция, зона проведения выставок, зоны проведения мероприятий).

Оформление возврата стоимости неиспользованного билета производится в кассах Музея. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в любое время при условии оплаты Музеем фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.